

T.C.
ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ
SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLİĞİ ANABİLİM DALI
SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLİĞİ TEZSİZ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI (İÖ)
DERS İÇERİKLERİ

GÜZ DÖNEMİ DERSLERİ

SKY501 Sağlık Kurumlarında Araştırma Yöntemleri ve Etik: Bu ders, sosyal araştırmada farklı yaklaşımlar, düşünceler ve sorunlara ilişkin bir genel değerlendirme sunar. Öğrencilere akademik ve mesleki incelemeler için bir dizi yararlı yöntem üzerinde durur. Uygulamaları inceleyerek, metodolojilerin güçlü ve zayıf yanlarını (eleştirilen yönlerini) kalitatif ve kantitatif gelenekler açısından değerlendirir. Bu ders bir araştırma metodolojini tasarlarlarken ilgili çeşitli kararları ve adımları anlamayı sağlar.

SKY503 Genel Ekonomi: Ekonominin bütününün isleyişinin değerlendirilmesi, üretim ve tüketim fonksiyonu, yatırım kavramı, devlet kesimi ve dış alem para arz ve talebi genel denge işsizlik enflasyon büyüme ve kalkınma. Ekonominin bütününü oluşturan ekonomik unsurların davranışlarının değerlendirilmesi, fiyat mekanizmasının isleyişi, tüketici davranışları teorisi üretim ve firma teorisi.

SKY505 Sağlık Kurumlarında Yönetim Ve Organizasyon: Klasik yönetim yaklaşımları: Bilimsel yönetim, yönetim süreci, bürokratik yönetim, neo klasik yönetim yaklaşımı, modern yönetim yaklaşımı, amaçlara göre yönetim, yönetim fonksiyonları, yönetsel planlama, strateji, vizyon, misyon, kültür amaç, hedef, stratejik yönetim, yönetsel kontrol, liderlik, motivasyon, organize etme, basit yapılar, mekanistik yapılar, bölümlendirilmiş yapılar, çağdaş yönetim yaklaşımları: öğrenen organizasyonlar, toplam kalite yönetimi, yetkinlik esaslı yönetim, takım yönetimi.

SKY507 Epidemiyoloji: Epidemiyolojinin tanımı, tarihçesi, kavramlar Epidemiyolojinin kullanım alanları, epidemiyolojik süreç Tanımlayıcı epidemiyoloji, yararları, sakıncaları Tanımlayıcı epidemiyolojide sağlık ölçütleri Ölüm (Mortalite) hızları Tanımlayıcı epidemiyolojide sağlık ölçütleri Ölüm (Fatalite) hızları Tanımlayıcı epidemiyolojide sağlık ölçütleri Doğum hızları, Hastalık hızları Tanımlayıcı epidemiyolojide sağlık ölçütleri Doğum Hastalık hızları Tanımlayıcı epidemiyolojide sağlık ölçütlerine örnek çalışma Kesitsel epidemiyoloji yararları, sakıncaları ve sağlık ölçütlerine örnek çalışma Vaka kontrol epidemiyolojisi, yararları, sakıncaları ve sağlık ölçütlerine örnek çalışma Kohort epidemiyoloji, yararları, sakıncaları ve sağlık ölçütlerine örnek çalışma Deneysel epidemiyoloji, yararları, sakıncaları ve sağlık ölçütlerine örnek çalışma Örneklerin tartışılması

SKY509 Sağlık ve Hastane Yönetimi: Sağlık ve sağlık hizmetleri Sağlık kurumları ve işlevleri Sağlık kurumları yönetimi Hastane organizasyonu Hastane organizasyon yapısı Sağlık bakanlığına bağlı hastanelerin organizasyon yapısı Üniversite hastanelerinin organizasyon yapısı Sağlık kurumlarında strateji seçenekleri Sağlık kurumlarında insan kaynakları yönetimi Sağlık kurumlarında kalite yönetimi Sağlık kurumlarında performans ölçümü Sağlık kurumlarında kullanım yönetimi Sağlık kurumlarında müşteri tatmini

SKY511 Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi: İnsan Kaynakları Yönetimi kapsamındaki kavramlar; stratejik insan kaynakları yönetimi; insan kaynakları yönetiminin

T.C.
ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ
SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLİĞİ ANABİLİM DALI
SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLİĞİ TEZSİZ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI (İÖ)
DERS İÇERİKLERİ

amaçları, önemi, rgütlenmesi; insan kaynakları yönetiminin işlevleri (iş analizi, iş tasarımı, İK planlaması, işgören seçme, eğitim ve geliştirme, kariyer yönetimi, performans değerlendirme, iş değerlendirme ve ücret yönetimi, sağlık ve koruma, endüstri ilişkileri, İK bilgi sistemleri); hizmet işletmelerinde İKY; sağlık kuruluşlarında İKY, konu ile ilgili yapılan araştırmalar ile sağlık kurumlarındaki uygulamalar, yaklaşımlar.

SKY513 Sağlık Kurumlarında İletişim: İletişim kavramı Etkileşim ve haberleşmenin tanımı İletişim Süreci ve İletişimin Unsurları Başarılı bir iletişimin Aşamaları, Etkileyici İletişim İletişimde rol Oynayan Sosyal Faktörler, İletişimde Kültür, Davranış ve Tutumların Rolü İletişim Biçimleri, Sözsüz İletişim Faktörleri, İletişim ve Beden Dili Kurumsal İletişim, İletişim Ağlarının (örüntülerinin) Yapısı, İletişimde Kişiler arası Mesafe Günümüzde İletişim Teknolojileri İletişim Yöntemleri Bir Organizasyon Olarak Hastanelerde İletişim, İletişim Engelleri Kitle İletişim Araçları.

SKY515 Sağlık Kurumlarında Muhasebe: Muhasebenin tanımı, Muhasebenin Fonksiyonları; Finansal Tablolar: Bilanço ve Gelir Tablosu; Varlıklar, Borçlar ve Özsermaye, Gider ve Gelirler, Bilanço ve Gelir Tablosu Üzerinde Mali İşlemlerin Etkileri; Genel Kabul Görmüş Muhasebe İlkeleri; Büyük Defter, Yevmiye Defteri, Çift-Kayıt Muhasebe Sistemi; Büyük Defter Hesaplarının Kaydedilmesi; Mizan; Düzeltme Kayıtları, Kapanış Kayıtları.

SKY517 Sağlık Hukuku: Sağlık ve hukuk kavramları Sağlık ve hukuk kavramlarını birbirine etkileri ve ilişkileri Sağlık hukuku kavramı Sağlık hukukunun kamu hukuku ve özel hukuk içerisindeki yeri ve önemi Özel yasalarla düzenlenmiş sağlık konularının tahlil ve nitelikleri Sağlık kurum ve kuruluşlarının sorumlulukları Sağlık kurum ve kuruluşlarının sorumlulukları Sağlık personelinin hukuki ve cezai sorumlulukları, hakları ve ödevleri, özel yasalarımızda belirlenen yetki ve sorumluluklar, hukuki nitelikleri Milletler arası anlaşmalarla kabul edilmiş genel kural ve prensiplerin sağlık hukuku açısından değerlendirilmesi Milletler arası anlaşmalarla kabul edilmiş genel kural ve prensiplerin sağlık hukuku açısından değerlendirilmesi Devletin Sağlık Hizmetlerinden Sorumluluğu

SKY519 Kantitatif Teknikler: Sayısal Karar Verme Yöntemlerinin Gelişimi, Tanımı, Temel Özellikleri ve Uygulama Alanları, Karar Problemlerinin Yapısı, Modellenmesi, Doğrusal Cebir ve Denklem Sistemleri, Doğrusal Programlamanın tanımı ve dayandığı varsayımlar, uygulanma alanları, matematiksel modelinin kurulması, Cebirsel Çözüm Teknikleri, Grafik Yöntem: Yöntemin özellikleri, maximizasyon ve minimizasyon ve özel durum problemlerinin çözümü, Simplex Yöntem: Özellikleri, kullanılan değişkenler mak/min çözümleri, Simplex yönteminde özel durumlar, Doğrusal Programlamada dualite ve duyarlılık analizi MS Excel ve Bilgisayar Paket Program (POMWIN, WINQSB).

T.C.
ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ
SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLİĞİ ANABİLİM DALI
SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLİĞİ TEZSİZ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI (İÖ)
DERS İÇERİKLERİ

BAHAR DÖNEMİ DERSLERİ

SKY500 Dönem Projesi: Tezsiz ikinci öğretim Yüksek Lisans programındaki öğrencilerin bir öğretim üyesi gözetiminde Sağlık Kurumları Yöneticiliği alanındaki bir konu üzerine dönem projesi çalışması.

SKY502 Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri: Sistem kavramı ve sistemin bileşenleri Sağlık sistemi kavramı ve sağlık sistemin bileşenler Sistem analizi ve sağlık sistemi analizi Sağlık meslekleri ve ülkeler arasında farklılıklar Sağlık hizmetlerinde finansman boyutu ve sağlık finansmanı modelleri Sağlık hizmetlerinde sunum boyutu ve sağlık hizmeti sunumu modeller Avrupa Birliği ülkelerinde sağlık sistemlerinin Entegrasyonu Fransa, Hollanda ve Almanya sağlık sistemi ABD ve Meksika sağlık sistemi İngiltere, Kanada ve Avustralya sağlık sistemi İskandinav ülkeleri sağlık sistemi Küba, İspanya ve İtalya sağlık sistemi Çin, Japonya ve Hindistan sağlık sistemi Türk Sağlık Sistemi.

SKY504 Sağlık Kuruluşlarında Örgütsel Davranış: Örgütsel Davranış kapsamındaki kavramlar, teoriler, yaklaşımlar, konular: Çatışma, tükenmişlik, yıldırma, örgütsel bağlılık, örgütsel vatandaşlık, örgütsel sessizlik ve diğer güncel örgütsel davranış konuları. Konu ile ilgili yapılan araştırmalar ile sağlık kurumlarındaki uygulamalar.

SKY506 Sağlık Kurumlarında Etik: Bu ders ahlak, iş ahlakı, ahlak teorileri, ahlaki ile ekonomi ilişkisi, ahlak yönetimi, etik değerler, sosyal sorumluluk yaklaşımları ve farklılıkların yönetimini kapsar.

SKY508 Sağlık İşletmelerinde Kalite Yönetimi: Bu derste kalite, kalite planlaması, kalite araçları, hizmet kalitesinin ölçülmesi, kalite standartları, EFQM mükemmellik modeli, kalite kültürü, altı sigma ve yalın düşünce konuları anlatılacaktır.

SKY510 Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim: Finansal Yönetim ve Fonksiyonları, Faiz ve Anüite Hesaplamaları, Finansal Analiz, Orta ve Uzun Vadeli Finansal Tahminler, Bütçeler, Kar Planlaması ve Kontrol, Çalışma Sermayesi Yönetimi

SKY512 Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi: Hizmet üretimi ve özellikleri, mal ve hizmetlerin farklılıkları, hizmet üretimine sistem yaklaşımı, hizmet sistemlerini tasarımı, hizmet sistemleri bileşenleri, hizmet üretiminin planlanması, insan kaynakları yönetimi, personel çizelgeleme, Hizmet sistemlerinde kalite yönetimi.

SKY514 Sağlık Planlaması: Türkiye ve gelişmiş bazı ülkelerin sağlık politikaları karşılaştırmalı olarak işlenerek sağlık politikalarını oluşturan ve etkileyen faktörler üzerinde durulmaktadır. Ayrıca sağlık işletmeleri için planlama süreci, uygulama ve değerlendirme aşamaları da bu ders kapsamı içinde işlenmektedir.

T.C.
ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ
SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLİĞİ ANABİLİM DALI
SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLİĞİ TEZSİZ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI (İÖ)
DERS İÇERİKLERİ

SKY516 Sağlık Sigortacılığı: Sağlık hizmetleri finansman sistemleri hakkında genel bilgiler Sağlık sigortası ve ödeme sistemleri Sigortacılığın tarihsel gelişimi, kapsamı Sigortalılığın sağlık hizmetleri kullanımı ve sağlık üzerine etkileri, Sağlık sigortası türleri, özel sigorta ve sosyal sigorta Sağlık sigortası sistemlerinin hizmet kullanımı ve sağlık üzerine etkileri, Zorunlu ve özel sağlık sigortasının, maliyet paylaşımının sağlık hizmeti kullanımı ve sağlık üzerine etkisi Dünyada ve ülkemizde sağlık sigortacılığı sigortacılık alanında yaşanan sorunlar, reform çabaları Maliyet kısıma yöntemleri ve bunların hizmet maliyeti, kullanımı ve sağlık üzerine etkileri Sağlık sigortacılığı ve ödeme sistemlerinde yaşanan son gelişmeler Türkiye’de ve Dünyada Sağlık Sigortası Uygulama Örnekleri.

SKY518 Sağlık Kurumlarında Bilgi Sistemleri: Sistem kavramı ve özellikleri, sağlık ve hastane sistemleri, yönetimde bilgi kavramı, yönetim bilgi sistemi, hastane yönetim bilgi sistemi ve bilginin akışı, hastane bilgi sisteminin kuruluş aşamaları: (sistem analizi, ihtiyaçların tespiti, sistem tasarımı, yürürlüğe koyma ve değerlendirme), yönetim destek bilgi sistemleri, tanı ve tedavi destek bilgi sistemleri, entegre ve modüler bilgi sistemleri, hastanelerde bilgisayar donanım ve yazılımları, veri güvenliği ve veri kalitesini maksimize etme; hastane bilgi sistemi çerçeve ilkeleri, teknik şartname ve satın alma, eğitim, donanım ve yazılım güncelleştirme, tamir-bakım-onarım hizmetleri, pratik çalışma.

SKY520 Sağlık Hizmetleri Yönetiminde Program Değerlendirme: Sağlık tanımı, sağlık değer yargıları, Sağlık hizmetlerini diğer mal ve hizmetlerden ayıran özellikler, Sağlık arz ve talebi, Sağlık hizmetlerinin amaçları, Sağlık hizmetlerinin organizasyonu, Türkiye’de genel sağlık sistemi, Gelişmiş ülkelerde genel sağlık sistemi, Sağlık teşkilatı, ulusal sağlık politikası, Sağlık hizmet birimleri ve fonksiyonları, Sağlık insan gücü planlaması, Sağlık hizmetlerinde sağlık ekibi ve yönetimi, Sağlık hizmetlerinin finansmanı, Çeşitli sağlık sistemleri, gelişmiş ülkeler ve Türkiye sağlık göstergelerinin kıyaslanması.

SKY522 Sağlık Politikası: Politika ve Planlama Kavramları ve Sağlık Politikası ve Planlaması Politika Belirleme ve Planlama Teorileri Politika Belirleme ve Güç Teorileri Politika Gündemini Belirleyenler Sağlık Politikası ve Planlamasında Temel Kavramlar Sağlık Ekonomisi Bakış Açısıyla Sağlıkın Temel Özellikleri Sağlık Hizmetlerinde Önceliklendirme Global Sağlık Politikaları Sağlık Sektörü Reformu Kontrol Düğmesi 1: Finansman2 Kontrol Düğmesi 2: Ödeme Türkiye’de Sağlık Sektörünün Genel Görünümü Türkiye’de Sağlık Politikaları ve Reformlar

SKY524 Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim: Stratejik yönetimle ilgili temel kavramlar; stratejik yönetim modeli; durumsal analiz (misyon, vizyon, değerler, amaçlar, genel ve sağlık çevresi ve hizmet alanı analizi ve iç çevre analizi); alternatif stratejiler geliştirme (yön belirleyici, uyum sağlama, pazara giriş, rekabet), alternatifleri değerlendirme ve strateji seçimi; seçilen stratejinin uygulanması (hizmet sunum ve destek stratejilerinin ve birim eylem planlarının geliştirilmesi); her aşamada stratejik momentumu sağlamada yol gösterici stratejik düşünme haritaları geliştirme.